



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Rynek pracy i usług doradztwa zawodowego w Danii

Prezentacja multimedialna opracowana przez uczestników wymiany doświadczeń z Danią w ramach projektu „Rozwój zawodowy doradcy” realizowanego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



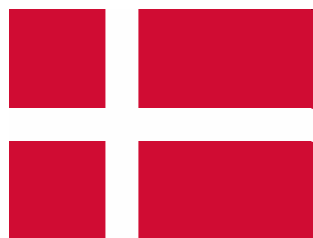
DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Ogólne informacje o Danii i Århus

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# Dania



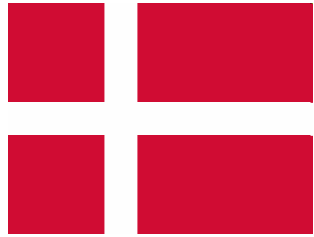
DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci



Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



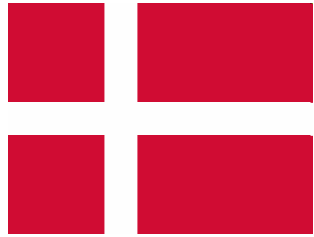
# Dania



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- **Dania – Królestwo Danii** – państwo położone w **Europie Północnej (Skandynawia)**, najmniejsze z **państw nordyckich**. W jej skład wchodzi też **Grenlandia** oraz **Wyspy Owcze**. Graniczy od południa z **Niemcami**
- **Dewiza:** „Boża pomoc, miłość Narodu, siła Danii”
- **Hymn:** „Król Krystian, Jest taki piękny kraj”
- **Język urzędowy:** duński
- **Typ państwa:** demokracja

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



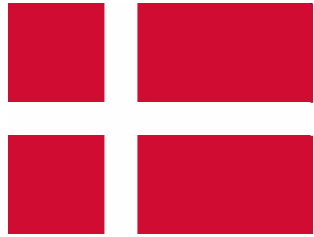
# Dania



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- **Ustrój polityczny:** monarchia parlamentarna. Dania jest najstarszą europejską monarchią z zachowaną ciągłością dziedzicznej władzy monarszej.
- **Władza ustawodawcza** – jednoizbowy parlament (179 deputowanych) wybierany na 4-letnią kadencję (→ [Folketing](#)).
- **System partyjny** - system wielopartyjny. Liczba partii reprezentowanych w parlamencie kształtuje się zwykle w granicach 8-10.
- **Stolica:** Kopenhaga
- **Głowa państwa:** królowa Małgorzata II
- **Następca tronu:** Księżę Fryderyk
- **Szef rządu:** premier Lars Løkke Rasmussen

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



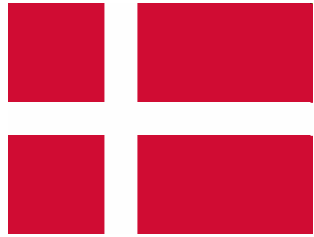
# Dania



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- **Powierzchnia:** 13 na świecie – **43.098,31km<sup>2</sup> (2.210.579 km<sup>2</sup> – z Grenlandią i Wyspami Owczymi)**
- **Liczba ludności (2010)** – 5.540.241, 110 miejsce na świecie
- **Gęstość zaludnienia:** 128,4 osób/km<sup>2</sup>
- **Jednostka monetarna** – 1 korona duńska = 100 øre (DKK)
- **Religia dominująca:** luteranizm
- **Strefa czasowa:** UTC + 1 – zima; UTC +2 – lato

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# Dania

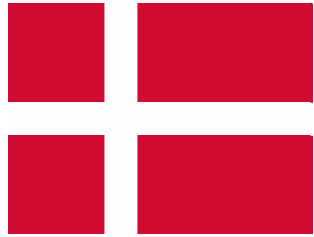


DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

## ■ Członkostwo w organizacjach międzynarodowych

Dania jest państwem **Unii Europejskiej**, a także członkiem **OECD**, **NATO**, **ONZ** Organizacji Bezpieczeństwa i Współpracy w Europie, **Rady Europy**, **Unii Nordyckiej** i innych organizacji międzynarodowych.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# Dania

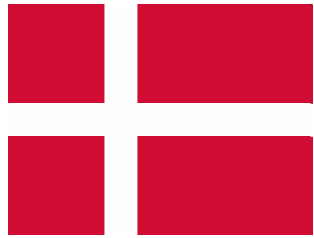


DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- **Podział administracyjny** Od 1 stycznia 2007 roku Dania podzielona jest na 5 regionów które z kolei dzielą się na 98 gmin.
- **Jutlandia Północna** – stolica Ålborg – 580 tys.
- **Jutlandia Środkowa** – stolica Århus – 1,22 mln.
- **Dania Południowa** – stolica Vejle – 1,19 mln.
- **Region Stołeczny** – stolica Hillerød – 1,63 mln.
- **Zelandia**- stolica Sorø – 812 tys.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.





# Dania



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- **Klimat:** umiarkowany ciepły typu morskiego
- **Zimy:** krótkie i łagodne
- **Lata:** dość chłodne, z dużą ilością opadów
- **Średnia temperatura stycznia:** -0,5 do +0,5
- **Średnia temperatura w lipcu:** ok. 16-17
- **Opady:** głównie w postaci deszczu, największe nasilenie opadów w lipcu i sierpniu

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

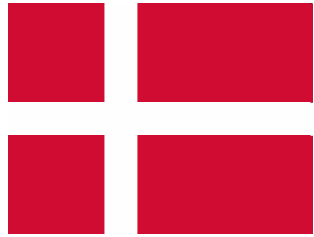


DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

# Dania

- **Liczba ludności:** 5 534 738 mieszkańców (styczeń 2010)
- **Grupy etniczne:** Duńczycy (**91,1%**), Niemcy (1%), Farerowie z Wysp Owczych (0,3%), inni: m.in. Szwedzi, Polacy, Bośniacy, Serbowie, Turcy, Kurdowie, Arabowie, Persowie, Hindusi i Chińczycy (7,6%).
- **Religie:** luteranizm (**77,46%**), katolicyzm (0,64%), pozostali chrześcijanie: zielonoświątkowcy, adwentyści i baptyści (0,87%), islam (3,02%), Świadkowie Jehowy (0,43%), judaizm (0,13%), mormoni (0,1%), brak wyznania (**11,2-12,6%**).

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# Dania



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- **Oficjalnym** językiem Królestwa Danii jest **język duński**, który występuje w wielu regionalnych dialektach.
- **Języki mniejszości**: turecki i niemiecki
- **Terytoria zależne**: farerski i grenlandzki
- **Języki obce**: angielski i niemiecki.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Jutlandia Środkowa



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Jeden z pięciu duńskich regionów administracyjnych.
- Powierzchnia regionu wynosi 13 053 km<sup>2</sup>.
- Ludność regionu wynosi ok. 1,23 mln mieszkańców (2007).
- Stopa bezrobocia wynosi ok. 3,2% (2010).
- Największym miastem jest Aarhus.
- Władze regionu rezydują w Viborgu.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# Århus



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- **Założone** ok. 750 r.
- **Powierzchnia:** 91 km<sup>2</sup>
- **Liczba ludności:** 239 865; gęstość zaludnienia: 2 635,9 osób/km<sup>2</sup>
- **Drugie** pod względem wielkości miasto Danii
- Ważny **port morski i węzeł kolejowy**
- **Położone** na Półwyspie Jutlandzkim w regionie Jutlandia Środkowa
- **Siedziba** gminy Århus i polskiego konsulatu

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# Århus



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- **Pierwotna nazwa:** Aros (ujście rzeki) – pochodzi od umiejscowienia przy ujściu przepływającej przez osadę rzeki do zatoki
- **W średniowieczu** – ważne centrum handlowe
- **Reformacja** – rozwój miasta zahamowany, stagnacja, nawiedzająca miasto zaraza, wojny szwedzko-duńskie
- **Przełom XVII i XVIII wieku** – ponowny rozwój oparty głównie na handlu zagranicznym

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# Århus



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

- **XIX wiek** – Århus staje się drugim co do wielkości miastem Danii, budowa kolei, industrializacja (cukrownia, zakłady odzieżowe), rozbudowa portu, ożywienie lokalnej gospodarki; miasto zamieszkane głównie przez rybaków
- **XX wiek** – wzrost liczby mieszkańców, handel, żegluga, przemysł stalowy (odlewnie żelaza), włókienniczy (zakłady bawełniane), spożywczy (browary, fabryki spirytusowe i tytoniowe); modernizacja: elektryczność, tramwaje, najważniejszy ośrodek naukowo – kulturalny Jutlandii (uniwersytet i powiązane z nim instytucje). 1940-45 – okupacja niemiecka. Okres powojenny: rozbudowa podmiejskich osiedli.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# Århus



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

## Zabytki i muzea

- **Katedra** (*Århus Domkirke*) – najdłuższy (93 m) i najwyższy (wieża o wys. 96 m) kościół w Danii.
- **Kościół NMP** (*Vor Frue Kirke*) – były kościół św. Mikołaja. Świątynia niegdyś stanowiła część klasztoru dominikanów. Kościół ten pełnił niegdyś funkcję katedry. **Stare Miasto** (*Den Gamle By*) – skansen prezentujący rozwój duńskiego budownictwa miejskiego od [renesansu](#) do lat 30. XX w.
- **Pałac Marselisborg** (*Marselisborg Slot*) – letnia rezydencja duńskiej rodziny królewskiej z lat 1900–1902.
- **Muzeum Przyrodniczo-Historyczne** (*Naturhistorisk Museum*) – wystawa dotycząca powstania życia na [Ziemi](#) oraz historii naturalnej duńskich prowincji.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.





# Århus



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

## Zabytki i muzea

- **Muzeum Duńskiej Straży Pożarnej** (*Det Danske Brandværnsmuseum*) – posiada kolekcję ok. setki wozów straży pożarnej.
- **Muzeum Wikingów** (*Vikingsmuseet*) – ekspozycja dotyczy życia wikingów w okolicach miasta i opiera się na rekonstrukcjach oraz eksponatach odkrytych na terenie miasta.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# Århus



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

## Zabytki i muzea

- **Muzeum Miasta Århus** (*Århus Bymuseum*) – placówka zajmuje się badaniem historii miasta.
- **Muzeum Sztuki** (*Århus Kunstmuseum*) – placówka posiada zbiór sztuki duńskiej od 1750 r. do czasów współczesnych.
- Modernistyczny **ratusz** – z lat 1938–1942, dzieło [Arne Jacobsena](#) i Erika Møllera.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# Århus Katedra



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci



Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# Århus

## Stare Miasto



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci



Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.





# Århus

## Modernistyczny Ratusz



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci



Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Centralna i regionalna strategia rynku pracy w Danii

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# „Model duński”

„Takie rozwiązanie, które uzyskało nazwę *modelu duńskiego*, zakłada, że uczestnicy rynku sami najlepiej rozumieją problemy tego rynku, i że to oni są w stanie najsprawniej i najszybciej znaleźć ich rozwiązania i dostosować je do aktualnych okoliczności. Duch współpracy zdecydowanie dominuje tu nad duchem konfliktu.”

Inger Støjberg

Minister Zatrudnienia Królestwa Danii

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Najważniejsze aspekty duńskiego rynku pracy



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Zdecydowana większość pracowników i pracodawców należy do organizacji reprezentujących ich interesy.
- Rynek pracy regulują jego uczestnicy.
  - Państwo stara się nie ingerować w regulowanie warunków płacowych.
- Regulacje dotyczące wynagrodzeń i zatrudnienia są określane w układach zbiorowych.
  - Układ zbiorowy jest zawierany pomiędzy pracodawcą i stroną pracowniczą.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# Zasady strategii rynku pracy



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Minimalne wymagania legislacyjne dotyczące aktywnej polityki zatrudnienia.
- Tworzenie subsydiowanych miejsc pracy dla osób bezrobotnych i osób chorych, powracających na rynek pracy.
- Nastawienie na dialog pomiędzy instytucjami i uczestnikami rynku pracy.
- Nacisk na osiągnięcie celów ministerialnych przez Lokalne Urzędy Pracy.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Cele Ministra Zatrudnienia



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

## Cele na rok 2010

- Urzędy pracy muszą ograniczyć liczbę osób bezrobotnych, zarejestrowanych dłużej niż trzy miesiące.
- Urzędy pracy muszą ograniczyć liczbę osób, które otrzymują świadczenia z tytułu choroby przez okres dłuższy niż 26 tygodni.
- Urzędy pracy muszą ograniczyć liczbę osób bezrobotnych w wieku do 30 lat, które otrzymują zasiłki i świadczenia socjalne.

## Cele na rok 2011

- Urzędy pracy muszą ograniczyć liczbę osób bezrobotnych zarejestrowanych dłużej niż trzy miesiące.
- Urzędy pracy muszą ograniczyć liczbę osób zarejestrowanych, otrzymujących zasiłki stałe np. wcześniejsze emerytury.
- Urzędy pracy muszą ograniczyć liczbę osób w wieku do 30 lat, które otrzymują zasiłki i świadczenia socjalne.
- Urzędy pracy muszą ograniczyć liczbę imigrantów i ich potomków utrzymujących się ze świadczeń socjalnych.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Zadania

## Regionalnego Urzędu Pracy

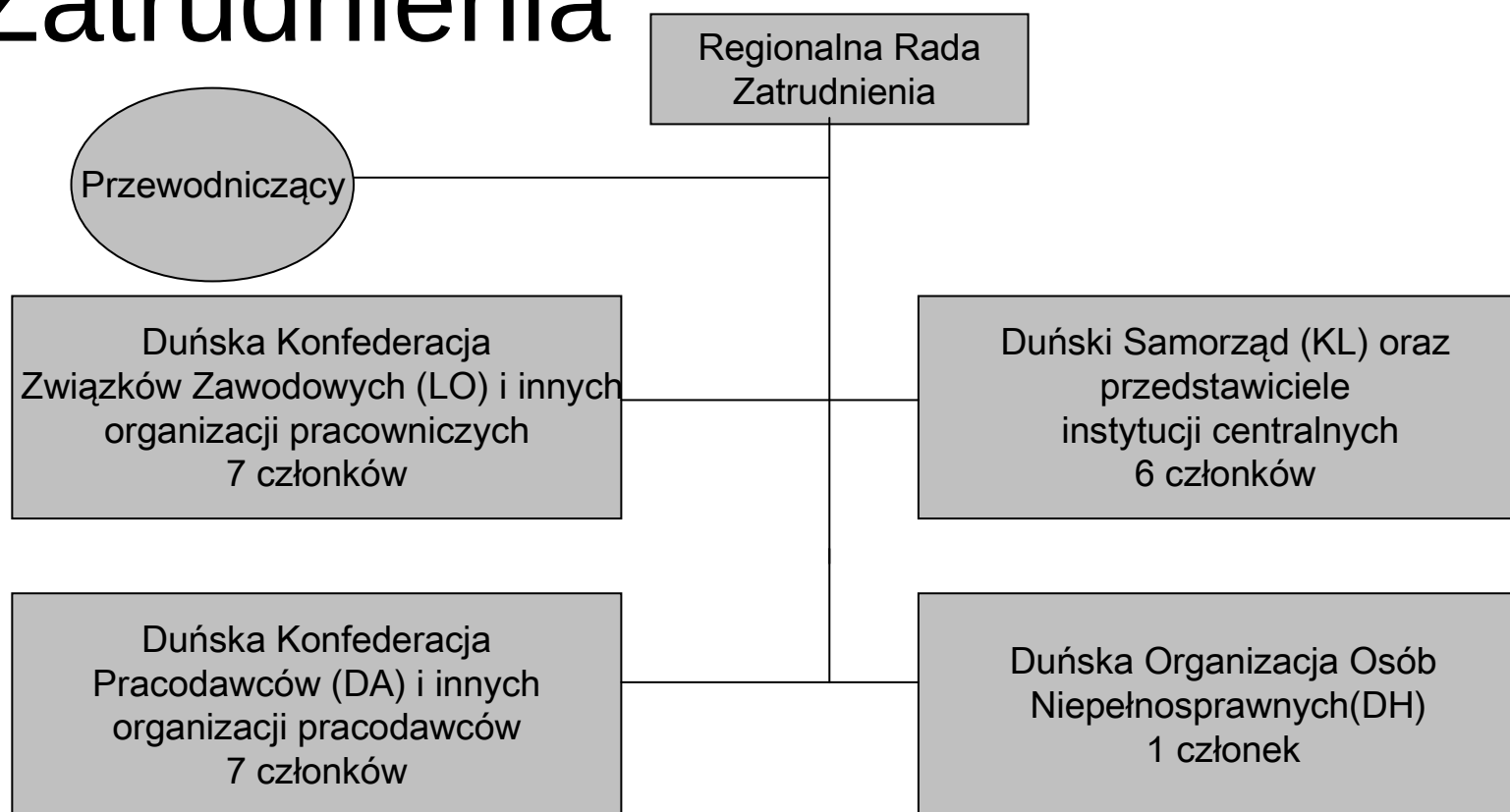
- Badanie i analiza trendów rynku pracy.
- Udostępnianie zdobytej wiedzy pozostałym instytucjom i uczestnikom rynku pracy.
- Udzielanie wsparcia Lokalnym Urzędom Pracy w celu osiągnięcia celów ministerialnych.
- Współpraca z Regionalną Radą Zatrudnienia.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Regionalna Rada Zatrudnienia



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci



Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Zadania Regionalnej Rady Zatrudnienia



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Organizowanie spotkań pomiędzy regionalnymi instytucjami i uczestnikami rynku pracy.
- Opracowywanie planu działania dotyczącego osiągnięcia celów ministerialnych.
- Opracowywanie regionalnej strategii rynku pracy.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# System rynku pracy w Danii

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

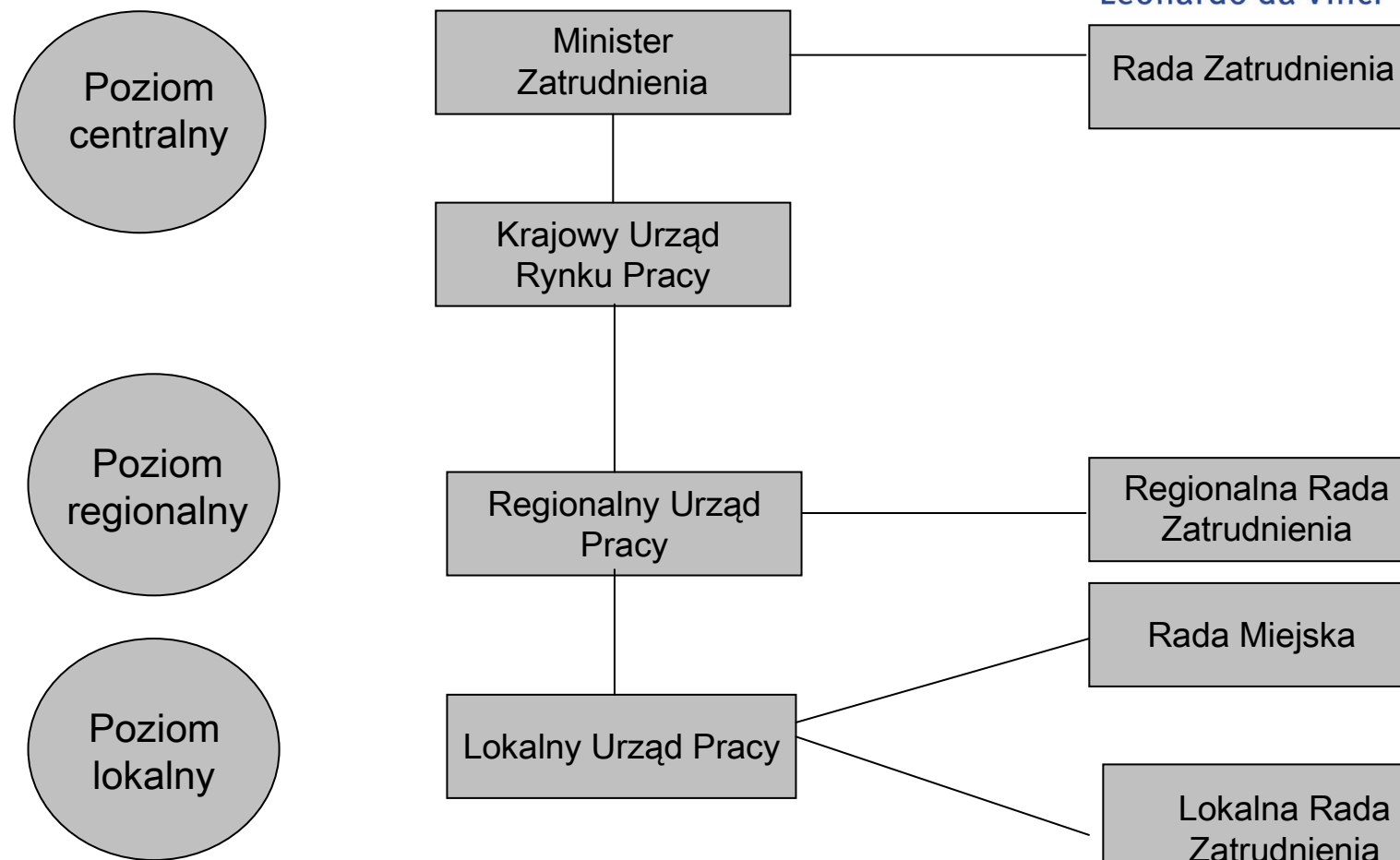
# Struktura organizacyjna



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci



Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# System rynku pracy w Danii



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

Duński system rynku pracy jest systemem trzypoziomowym.

- Poziom pierwszy – poziom centralny, którego przedstawicielem jest Krajowy Urząd Pracy oraz Minister Zatrudnienia.
- Na tym poziomie funkcjonuje także Centralna Rada Zatrudnienia.
- Jednostki strukturalne funkcjonujące na tym poziomie odpowiedzialne są za politykę zatrudnienia w kraju.
- Minister zatrudnienia czuwa nad koordynacją współpracy na wszystkich poziomach oraz nad monitoringiem, planowaniem działań mających na celu wzrost zatrudnienia, sprawozdaniem z tych działań oraz wdrażaniem dobrych praktyk na rynku pracy

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# System rynku pracy w Danii



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

Duński system rynku pracy jest systemem trzypoziomowym.

- Poziom drugi – poziom regionalny. Na tym poziomie funkcjonują regionalne centra zatrudnienia oraz regionalne rady zatrudnienia odpowiedzialne za politykę zatrudnienia w danym regionie.
- Do głównych zadań regionalnych centrów zatrudnienia należy przede wszystkim:
  - badanie i analizy trendów na rynku pracy,
  - wykorzystanie dostępnej wiedzy do poprawy w dziedzinie polityki zatrudnienia i poprawy efektów działania służb zatrudnienia,
  - pomoc w działaniu regionalnej rady zatrudnienia.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# System rynku pracy w Danii



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

Duński system rynku pracy jest systemem trzypoziomowym.

- Poziom trzeci – lokalne centra pracy (Jobcentres), rady miejskie oraz lokalne rady zatrudnienia.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# System rynku pracy w Danii



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Na każdym z poziomów działa rada zatrudnienia.
- Na poziomie centralnym rada zatrudnienia liczy 25 członków, na poziomie regionalnym – 21, a na poziomie lokalnym – 14.
- W skład rad zatrudnienia wchodzi głównie przedstawiciele pracodawców oraz związków zawodowych.
- Cechą charakterystyczną duńskiego rynku pracy jest to, że organizacje związkowe zrzeszające pracowników, jak i organizacje pracodawców działają bardzo prężnie i biorą czynny udział w planowaniu polityki zatrudnienia i w walce z bezrobociem.
- Państwo stara się nie ingerować w warunki płacy i zatrudnienia i pozostawia te kwestie do uzgodnienia uczestnikom rynku pracy. Zasady te są regulowane głównie w ramach układów zbiorowych negocjowanych między związkami zawodowymi i organizacjami pracodawców.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# System rynku pracy w Danii



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Lokalne i regionalne rady zatrudnienia pozostają w stałym kontakcie ze sobą oraz z regionalnymi centrami zatrudnienia i intensywnie współpracują nad zmniejszeniem bezrobocia.
- W ciągu roku odbywają się co najmniej 4 spotkania pracowników urzędu regionalnego z radami regionalnymi. Omawiane są na nich głównie problemy rynku pracy i sposoby walki z nimi.
- Na podstawie ustaleń poczynionych na szczeblach lokalnych i regionalnych, centralna rada zatrudnienia w porozumieniu z Ministrem pracy i krajowym urzędem pracy ustalają cele do realizacji na przyszły rok.

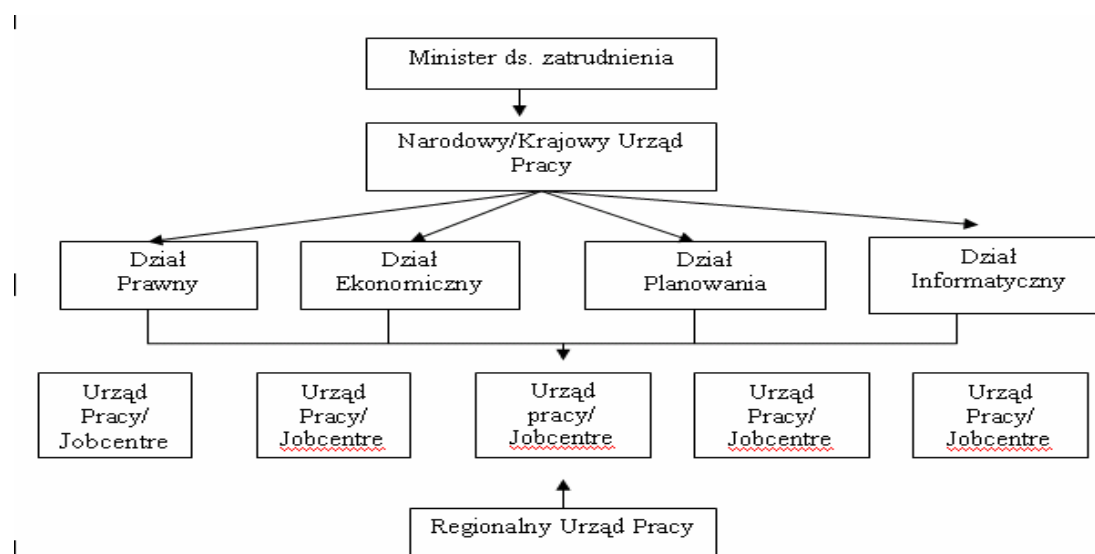
Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# System rynku pracy w Danii



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

System funkcjonowania urzędów pracy obrazuje również poniższy schemat:



Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# System rynku pracy w Danii



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

Dział Prawny zajmuje się m.in.:

- Ustalaniem zasad dla bezrobotnych ubezpieczonych i nie ubezpieczonych;
- Ustalaniem odrębnych zasad dla osób do 30 roku życia.

Dział Ekonomiczny zajmuje się m.in.:

- Dysponowaniem pieniędzmi budżetowymi;
- Pozyskiwaniem środków.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# System rynku pracy w Danii



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

Dział Planowania ustala m.in.:

- Odrębne zasady, plany działań na dany rok;
- Zawiera kontrakty z instytucjami regionalnymi;
- Ustala priorytety, np. zmniejszenie długotrwałego bezrobocia, zmniejszenie ilości osób bezrobotnych do 30 roku życia.

Dział Informatyczny zajmuje się m.in.:

- Koordynacją jednego systemu komputerowego.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# System rynku pracy w Danii



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

Charakterystyczne cechy duńskiego rynku pracy:

- Na rynku pracy funkcjonują silnie organizacje pracowników i pracodawców (około 75% zatrudnionych należy do związków zawodowych).
- Rynek pracy jest regulowany przez pracodawców i pracowników, gdyż określają oni warunki wynagrodzenia i zatrudnienia (państwo w to nie ingeruje, nie ma ustawowej płacy minimalnej).

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# System rynku pracy w Danii



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

Charakterystyczne cechy duńskiego rynku pracy:

- Poziom bezrobocie – **3,9%** w 2010 (najniższe w 2008 – 1,8%)
- Na rynku pracy funkcjonują **silne organizacje pracowników i pracodawców** (około 75% zatrudnionych należy do związków zawodowych)
- Rynek pracy jest regulowany przez pracodawców i pracowników, określają oni warunki wynagrodzenia i zatrudnienia (nie ma ustawowej płacy minimalnej, zależy od branży, kwalifikacji, doświadczenia zawodowego)

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# System rynku pracy w Danii



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

Charakterystyczne cechy duńskiego rynku pracy:

- Warunki wynagrodzeń i zatrudnienia są określane w układach zbiorowych.
- Uczestnicy rynku pracy muszą przestrzegać postanowień układów zbiorowych.
- Związki zawodowe mają prawo do negocjowania układów zbiorowych z pracodawcami i ich organizacjami.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Ubezpieczenie od bezrobocia

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Ubezpieczenie od bezrobocia



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- **Instytucja ubezpieczenia od bezrobocia** – opłacanie specjalnych składek ubezpieczeniowych przez pracownika, aby w przypadku utraty pracy otrzymać zasiłek z firmy ubezpieczeniowej
- Ubezpieczenie od bezrobocia jest **dobrowolne i indywidualne** (można do niego przystąpić podpisując umowę z firmą ubezpieczeniową)

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Ubezpieczenie od bezrobocia



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

## Warunki przystąpienia do ubezpieczenia od bezrobocia:

- pełnoletniość
- przebywanie i mieszkanie w Danii
- otrzymywanie wynagrodzenia za pracę lub wynagrodzenia z tytułu prowadzenia własnej działalności gospodarczej
- przeciętne ubezpieczenie miesięczne – ok. 400 - 500 DKK

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Ubezpieczenie od bezrobocia



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci



- Wiele firm ubezpieczających osoby bezrobotne (ok. 17 na terenie Danii)
- Firmy ubezpieczające określone grupy zawodowe, osoby prowadzące własną działalność gospodarczą
- Aby otrzymać świadczenie z firmy ubezpieczeniowej trzeba przez minimum rok opłacać składkę ubezpieczenia od bezrobocia

[www.dana.dk](http://www.dana.dk)



Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Ubezpieczenie od bezrobocia



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

Osoba bezrobotna może max. **2 lata** otrzymywać zasiłek od firmy ubezpieczeniowej (do niedawna taki zasiłek można było pobierać 4 lata)

- Wysokość świadczenia z tytułu bezrobocia wynosi ok. 700 DKK brutto (około 300 zł) za każdy dzień roboczy (ok. 3 500 DKK tygodniowo).
- Utrata pracy nie może być z winy osoby bezrobotnej np. dyscyplinarne zwolnienie

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# Ubezpieczenie od bezrobocia



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Osoba bezrobotna w trakcie pobierania zasiłku z firmy ubezpieczeniowej musi: wykazywać się **aktywnością w poszukiwaniu pracy** – przynajmniej 2 aplikacje na tydzień wysłane do pracodawców, 1 rozmowa kwalifikacyjna na 3 m-ce, utrzymywać stały kontakt z konsultantem z firmy ubezpieczeniowej, która jest zaangażowana w pomoc w zakresie aktywizacji osoby poszukującej zatrudnienia; brać udział w warsztatach i szkoleniach proponowanych przez firmę ubezpieczeniową

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Usługi oferowane przez lokalne urzędy pracy oraz ich metody pracy

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym  
Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Usługi i metody pracy

- Duński model polityki społecznej opiera się na idei „flexicurity”, czyli swoistym kontakcie pomiędzy państwem, pracodawcami i pracownikami.
- Bardzo ważne w prowadzeniu polityki jest zachowanie równowagi pomiędzy tymi trzema partnerami
- „flexicurity”, zwane jest przez Duńczyków „złotym trójkątem”.  
Opiera się na:
  - „flexibility” – elastyczność rynku pracy;
  - social security – zabezpieczenie społeczne;
  - aktywnej polityce rynku pracy zawierająca prawa i obowiązki osób bezrobotnych

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

# Usługi i metody pracy

- Pracownicy: otrzymują zabezpieczenie składające się z systemu zasiłków dla bezrobotnych i aktywnej polityki zatrudnieniowej.
- Pracodawcy: otrzymują potrafiącą się dostosować do ich wymagań „siłę roboczą”.
- System jest finansowany z indywidualnych ubezpieczeń pracowniczych i funduszy państwowych.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

# Usługi i metody pracy

W ramach aktywnej polityki rynku pracy urzędy pracy prowadzą:

- Indywidualne doradztwo zawodowe;
- Szkolenia zawodowe w miejscu pracy;
- Szkolenia umiejętności społecznych i językowych (np. kursy dla cudzoziemców z innych obszarów kulturowych).

Przy realizacji zadań urzędy pracy współpracują z wieloma firmami, wyszukują miejsca pracy i szkolą przyszłych pracowników w zakładach pracy, na ich docelowych stanowiskach pracy.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Warunki korzystania z pomocy urzędu



Pomoc urzędu pracy świadczona jest na pewnych warunkach:

- Osoba musi być zarejestrowana w urzędzie pracy, gotowa do pracy i aktywizacji;
- Powinna akceptować odpowiednią propozycję pracy;
- Dla osób poniżej 30 roku życia aktywizacja jest dostępna po 13 tygodniach od zarejestrowania w urzędzie;
- Dla osób powyżej 30 roku życia – po 9 tygodniach
- Osoba bezrobotna zobowiązana jest do szukania odpowiedniej pracy i co 3 miesiące odbywa w urzędzie rozmowę z konsultantem na temat podejmowanych działań

Projekt "Rozwój zawodowy doradcy" realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Well Box Model

- Metoda pracy z osobami bezrobotnymi stosowana przez duńskie urzędy pracy.
- Metoda opiera się na dwóch filarach:
  1. Współpracy z lokalnymi przedsiębiorstwami z różnych branż, które to przedsiębiorstwa stają się miejscem nabywania kompetencji przez skierowanych bezrobotnych.
  2. Używaniu różnych metod i narzędzi, takich jak: szkolenia językowe, szkolenia zawodowe, wsparcie mentorskie.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Grupy docelowe w modelu Well Box



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

Osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy, głównie nie ubezpieczone, takie jak:

- Osoby przebywające na zasiłkach z pomocy społecznej;
- Osoby rehabilitowane;
- Osoby przebywające na rentach chorobowych;
- Osoby z niskim poziomem integracji społecznej;
- Osoby szukające zatrudnienia w niepełnym wymiarze.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.





DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Well Box Model

- Pierwszym krokiem ze strony urzędu jest ustalenie w jakich branżach jest zapotrzebowanie na pracowników, w jakich branżach mogłyby się szkolić i pracować aktywizowane osoby.
- Następnie w tych branżach nawiązuje się z pracodawcami współpracę, podpisuje kontrakt i finansuje szkolenie przyszłych pracowników.
- Współpraca nawiązywana jest tylko z takimi firmami, które w przyszłości mają zamiar tworzyć miejsca pracy.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Well Box Model

- W celu zwiększenia efektywności, umocnieniu sieci współpracy, zdobyciu większej wiedzy o danej branży, do współpracy kierowani są konsultanci, którzy współpracują z wieloma firmami w danej branży.
- Najbardziej popularne branże to: handel i magazynowanie towarów, pakowanie, handel detaliczny, usługi gastronomiczne i catering, branża informatyczna, transport, dozór mienia, rzemiosło i przemysł, usługi sprzątające, doręczanie przesyłek.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Well Box Model

- Aktywizacja osoby bezrobotnej według modelu „well box” odbywa się w zakładach pracy, w których mogłyby szkolić się i pracować aktywizowane osoby.
- Uczestnicy projektu są wspierani przez mentora – jest nim pracownik firmy, uprzednio przygotowany do tej roli, posiadający odpowiednie predyspozycje. Wprowadza on nową osobę do firmy, zaznajamia z zasadami panującymi w firmie, pisanymi i niepisanymi, kolegami, kierownictwem, obowiązkami.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



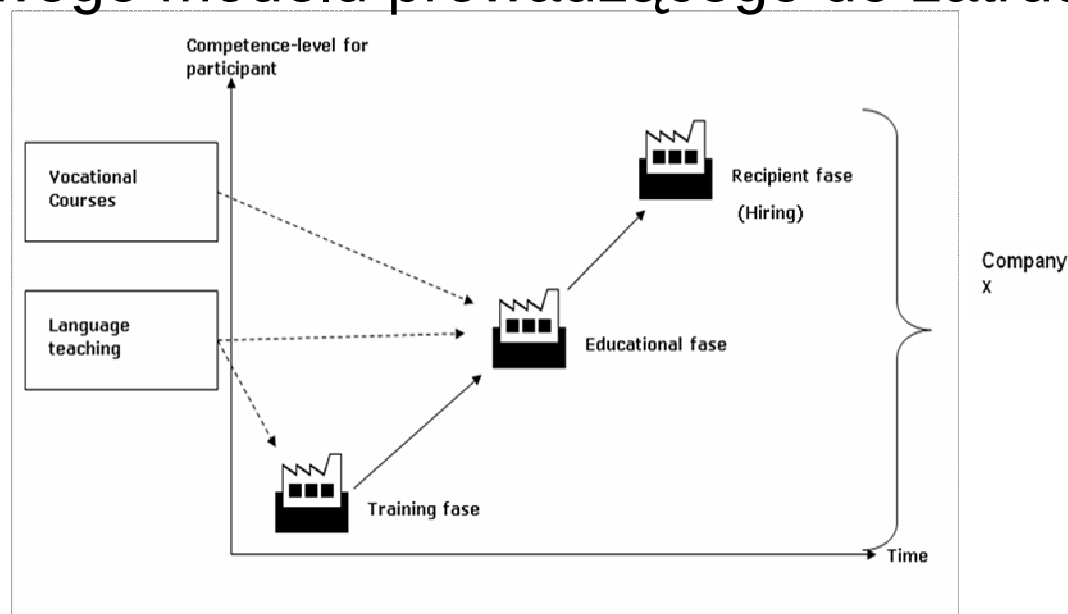
DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Well Box Model

- W firmach współpracujących z urzędem pracy, gdzie realizowana jest metoda „well box” używa się 3 stopniowego modelu prowadzącego do zatrudnienia:



Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Well Box Model

„Well Box Model” opiera się na trzech etapach prowadzących do zatrudnienia:

**Etap „training – fase”** (faza szkoleniowa) – trwa 6 miesięcy. Cel: społeczna stabilizacja przyszłego pracownika, nabycie umiejętności społecznych i osobistych (przychodzenie na czas, przestrzeganie godzin pracy, rozumienie pisanych i niepisanych zasad panujących w firmie, nabycie wiedzy jak zachowywać się w stosunku do przełożonych i kolegów). Etap ten odbywa się poprzez szkolenie językowe, kulturowe, poznanie dyscypliny pracy. Na tym etapie priorytetowe jest uznanie, że dalsza współpraca pomiędzy przedsiębiorstwem a pracownikiem jest możliwa i zasadne jest szkolenie zawodowe na stanowisku w tej właśnie firmie. Osoba nie dostaje wynagrodzenia za pracę, tylko zasiłek socjalny.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Well Box Model

**Etap „educational – fase”** (faza edukacyjna) – trwa 6 miesięcy. Osoba aktywizowana podnosi swoje kwalifikacje, korzysta z kursów zawodowych (vocational courses) i wsparcia mentora rekrutującego się spośród pracowników firmy. Otrzymuje minimalne wynagrodzenie refundowane przez urząd pracy.

**Etap „recipient – fase – hiring”** (faza zatrudnienia) – praca zawodowa. Pracownik świadczy regularną pracę i otrzymuje wynagrodzenie, które już nie jest refundowane. Do tej fazy dociera ok. 50% uczestników modelu „well box”.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Well Box Model

- Model „well box” jest podejściem zindywidualizowanym, które zakłada pomoc bezrobotnym w wejściu na rynek pracy oraz pracodawcom w rekrutacji.
- Konsultanci z urzędu pracy dysponują siecią kontaktów z pracodawcami, ich profilami, a z drugiej strony profilami kandydatów do pracy. Indywidualnie prowadzą daną osobę według ustalonej ścieżki aktywizacji.
- Podstawą pracy za pomocą modelu „well box” jest określenie przez firmy swoich aktualnych i przyszłych potrzeb.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Well Box Model

- W rezultacie treningu i szkolenia zawodowego mieszkańcy mają możliwość dopasowania „siły roboczej” do swoich potrzeb.
- Fakt, że przygotowanie pracownika przebiega w prywatnej firmie, a nie w publicznym projekcie, pozwala na bardziej łagodne wejście na otwarty rynek pracy.
- Wykonywanie rzeczywistych zadań w realnych firmach daje wyższy wskaźnik podjęć pracy. Dzieje się tak ponieważ osoba szkolona w firmie tworzy własną sieć kontaktów i ma możliwość adaptacji do aktualnych potrzeb firmy.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.





DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Well Box Model

- Firmy i obywatele dostają najlepsze usługi, gdy konsultanci dysponują wiedzą o poszczególnych branżach. Dlatego wskazane jest, by konsultanci specjalizowali się w konkretnych branżach i mieli w tych branżach doświadczenie zawodowe.
- Współpraca konsultanta z firmą jest lepsza, gdy relacje są długotrwałe. Z jednej strony konsultant z urzędu musi znać dobrze branżę, z którą współpracuje i jej potrzeby, a z drugiej zasoby wiedzy i kwalifikacji mieszkańców. Dzięki temu może odpowiednio doradzać i przeciwdziałać złym wyborom zarówno osób bezrobotnych, jak i inwestowaniu w nieodpowiednich pracowników.
- Kombinacja szeroko pojętej współpracy oraz zastosowanie modelu „well box”, jako metody pracy, sprawia, że praca konsultanta jest bardzo efektywna.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

# Publiczne / prywatne partnerstwa na rynku pracy w Danii

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym  
Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Publiczne/prywatne partnerstwa



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Duński rynek pracy uważany jest za jeden z najlepiej prosperujących na świecie.
- Poziom bezrobocie w Danii kształtuje się na poziomie uznawanym przez ekonomistów za stan normalny, naturalny, związany z przemieszczaniem się osób pomiędzy miejscami pracy.
- W duńskiej strategii zatrudnienia partnerstwo na rynku pracy jest ważnym elementem.
- Dania wychodząc naprzeciw problemowi bezrobocia stworzyła system współpracy międzyinstytucjonalnej. Osoby poszukujące pracy mają możliwość korzystania z centrów doradztwa, pośrednictwa pracy oraz usług instytucji oferujących wsparcie i pomoc w okresie bezrobocia.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Publiczne/prywatne partnerstwa



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Na duńskim rynku pracy funkcjonuje system zwany **flexicurity**. Jest to określenie elastycznego rynku pracy, który polega na: elastycznych przepisach dotyczących zatrudnienia, rozbudowanym systemie wsparcia (zapewniającym bezpieczeństwo socjalne) oraz powszechnym działaniu aktywizacyjnym i edukacyjnym (motywującym bezrobotnego do poszukiwania pracy oraz pozwalającym im uzyskać kwalifikacje niezbędne do ponownego wejścia na rynek pracy).
- Elastyczność i bezpieczeństwo są elementami tak samo ważnymi dla pracodawców jak i pracowników i obie strony dążą w tym samym kierunku.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Publiczne/prywatne partnerstwa



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- W zależności od sytuacji, w jakiej znalazła się osoba bezrobotna, od jej kwalifikacji, doświadczenia i wykształcenia, zależy pomoc, jaką otrzyma w okresie poszukiwania pracy.
- Instytucje wspomagające osoby bezrobotne przy wspólnym działaniu oferują różnego rodzaju wsparcie.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Publiczne/prywatne partnerstwa



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Wysoki poziom świadczeń dla bezrobotnych, zasiłki socjalne, aktywna polityka rynku pracy, która daje możliwość zdobywania nowych kwalifikacji, obowiązkowa aktywizacja, elastyczny czas pracy, elastyczność płac, działania z zakresu edukacji i szkoleń oraz przepisy, które dają możliwość łączenia życia rodzinnego z pracą zawodową – to elementy, które świadczą o tym, że partnerstwo na rynku pracy w Danii jest na wysokim poziomie.
- Współpraca pomiędzy pracodawcami i instytucjami zwalczającymi bezrobocie jest ścisłą. Tworzone są projekty, które angażują pracodawców i zachęcają do zatrudniania osób. Korzyścią dla pracodawców z racji zatrudniania bezrobotnych są refundacje wspierające budżet pracodawcy.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Publiczne/prywatne partnerstwa



- Podstawowym celem polityki poprawy zatrudnienia jest zwiększenie podaży pracy w Danii.
- Sposobem realizacji tego celu jest pomoc osobom bezrobotnym w przejściu od pobierania zasiłku do świadczenia pracy.
- Dania pracuje nad realizacją tego celu na trzech poziomach: lokalnym, regionalnym i narodowym.
- partnerzy społeczni są zaangażowani w realizację polityki rynku pracy poprzez swoje członkostwo w radach zatrudnienia na poziomie narodowym, regionalnym i lokalnym.

Projekt "Rozwój zawodowy doradcy" realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Publiczne/prywatne partnerstwa



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

## Zewnętrzni dostawcy usług

- Lokalne urzędy pracy (Job centres) muszą mieć informacje na temat sytuacji osób bezrobotnych, i że mają możliwość korzystania z instrumentów rynku pracy. Job centres mogą zlecać część swych działań zewnętrznym dostawcom usług.
- Definicja zewnętrznych dostawców usług jest bardzo szeroka, a większość z nich to firmy prywatne. Jednakże do dostawców zewnętrznych mogą się także zaliczać instytucje edukacyjne i fundusze ubezpieczenia od bezrobocia.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# Publiczne/prywatne partnerstwa



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

## Zewnętrzni dostawcy usług

- Zewnętrzni dostawcy usług pomagają lokalnym urzędом pracy w świadczeniu usług indywidualnych, które pomagają bezrobotnym w powrocie do zatrudnienia tak szybko, jak to możliwe.
- Dostawcy zewnętrzni są wyłaniani za pomocą procedury przetargowej.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Prywatne usługi doradztwa zawodowego i rekrutacji w Danii

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Prywatne usługi doradztwa zawodowego i rekrutacji



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Od 2003 roku wprowadzono w Danii **sektor prywatny** do systemu usług rynku pracy.
- Usługi prywatnych firm doradczych - doradztwo zawodowe (job search counselling, job interview counseling), coaching i rekrutacja.
- Prywatne firmy doradztwa zawodowego co roku negocjują i podpisują **kontrakty z lokalnym jobcentre**, w których co roku jest określana:
  - liczba osób bezrobotnych, które zostaną do takiej firmy doradczej skierowane przez jobcentre,
  - wynagrodzenie, jakie firma otrzyma za każdą osobę, której skutecznie pomoże w znalezieniu miejsca pracy.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Prywatne usługi doradztwa zawodowego i rekrutacji



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- BALLISAGER** – przykład prywatnej firmy doradczej, jedna z najlepszych firm w rankingach doradczych firm prywatnych
- posiada 9 biur w Danii (m.in. w Kopenhadze, Arhus, Alborg)
  - zatrudnia 60 pracowników – doradców – konsultantów
  - obsługuje 2100 klientów
  - [www.ballisager.com](http://www.ballisager.com)

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Prywatne usługi doradztwa zawodowego i rekrutacji



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

## **BALLISAGER:**

- mają 2000 firm w bazie oraz rozbudowaną sieć kontaktów w pracodawcami (network)
- efektywność na poziomie 25% - osób znajdujących pracę w wyniku pomocy firmy; za każdą osobę, która znajdzie pracę otrzymują wynagrodzenie z urzędu pracy
- klienci co 2 tygodnie mają wyznaczane konsultacje z doradcami.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Prywatne usługi doradztwa zawodowego i rekrutacji



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

**Zadania realizowane przez prywatne firmy doradztwa zawodowego (na przykładzie Ballisager):**

- poszukują miejsc stażu i miejsc pracy dla swoich klientów
- obsługują osoby skierowane z jobcentre oraz osoby zgłaszające się do nich z własnej inicjatywy (klientem skierowanym z urzędu pracy zajmują się do 1 roku, po tym czasie osoba skierowana zostaje odesłana ponownie do jobcentre)
- świadczą usługi doradcze, rekrutacyjne i coachingowe (business career coaching)

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Prywatne usługi doradztwa zawodowego i rekrutacji



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

## Więcej informacji:

- <http://copenhagen.trade.gov.pl/pl/> - Ambasada RP w Danii, informacje nt. prowadzenia działalności gospodarczej w Danii
- <http://www.nyidanmark.dk> – New to Denmark, na stronie jest lista zawodów, w których jest **niedobór specjalistów** w Danii
- [www.jobnet.dk](http://www.jobnet.dk) – warunki życia i pracy w Danii

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Prywatne usługi doradztwa zawodowego i rekrutacji



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

## Więcej informacji:

- <https://www.workindenmark.dk/> - oferty pracy, informacje o warunkach podejmowania pracy
- <http://www.seasonalwork.dk> – praca sezonowa w Danii
- <https://www.workindenmark.dk/> - Danish Agency for International Education, uznawanie kwalifikacji w Danii
- <http://www.spcc.pl/> - Skandynawsko – Polska Izba Gospodarcza

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.





DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Doradztwo zawodowe w szkołach

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Doradztwo zawodowe w szkołach



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- W Danii system doradztwa zawodowego zlokalizowany jest głównie w instytucjach edukacyjnych.
- Istnieje tendencja do ograniczania zasięgu doradztwa zawodowego organizowanego za pośrednictwem służb zatrudnienia, i w związku z tym rozszerza się oferta instytucji edukacyjnych na wszystkie grupy wiekowe.
- Służby doradcze w systemie edukacyjnym są administrowane lokalnie w zależności od struktury systemu edukacyjnego.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Doradztwo zawodowe w szkołach



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Zawód doradcy zawodowego w szkole powiązany jest z profesją nauczyciela.
- Doradca zawodowy w szkole ma ugruntowany status, osobę pełniącą funkcję szkolnego doradcy zawodowego nazywa się nauczycielem – doradcą.
- W systemie funkcjonuje wielu różnych doradców, np. może być to doradca ds. edukacji, kariery zawodowej, nauki lub nauki zawodu.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Doradztwo zawodowe w szkołach



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- We wszystkich szkołach i innych placówkach oświatowych zatrudniony jest nauczyciel – doradca ds. edukacji, który pomaga uczniom w wyborze odpowiedniego wykształcenia.
- W Danii szkolne poradnictwo zawodowe realizowane jest wśród uczniów w wieku 14-16 lat. Rocznie jest to 48 lekcji orientacji zawodowej. Natomiast wybór typu szkoły po ukończeniu szkoły podstawowej następuje dopiero po 16 roku życia.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Doradztwo zawodowe w szkołach



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Poradnictwem w szkole zajmuje się wychowawca klasy i doradca UU. Doradca UU w trakcie rozmowy z uczniami udziela indywidualnych porad na temat zatrudnienia i wykształcenia. Pomaga uczniom z 6-10 klasy w przygotowaniu indywidualnego profilu nauki. W klasie 9 lub 10 uczniowie uzupełniają profil indywidualnym planem kształcenia, w którym zapisują, jaki rodzaj nauki wybrali.
- Istotne jest, aby w czasie nauki rodzice dziecka interesowali się jego planami. Rodzice mają dostęp do profilu nauki i indywidualnego planu kształcenia, i mogą dyskutować ich zawartość ze swoimi dziećmi.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Doradztwo zawodowe w szkołach



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Nauczyciel - doradca jest osobą, która rozmawia z młodzieżą i rodzicami na temat wyboru pracy i nauki. Pomaga w wyszukiwaniu informacji na temat różnych placówek oświatowych oraz stawianych wymagań. W ten sposób uczeń może dokonać wyboru nauki do której się kwalifikuje i którą będzie w stanie ukończyć.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Doradztwo zawodowe w szkołach



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Doradcy posiadają szeroką wiedzę na temat możliwości wykształcenia, ale rodzice i dzieci mogą także zasięgać informacji na własną rękę np. za pośrednictwem Internetu, bibliotek i wizyt w różnych ośrodkach kształcenia. Podstawowe informacje w zakresie orientacji zawodowej można uzyskać również w gminnym biurze ds. edukacji młodzieży.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Doradztwo zawodowe w szkołach



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- W Danii przeważa doradztwo niedyrektywne, ułatwiające z założenia samodzielne podjęcie decyzji przez klienta;
- W szkołach każdego poziomu nauczania nauczyciele – doradcy, realizują specjalne szeroko rozwinięte programy orientacji zawodowej, a w niektórych przypadkach poszerzone nawet o praktyki zawodowe;

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



# Doradztwo zawodowe w szkołach



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- W realizacji zadań merytorycznych przez nauczycieli - doradców pomocne stało się opracowanie specjalnych programów orientacji zawodowej. Mogą one różnić się sposobami realizacji, niemniej mają pewne treści stałe i wspólne dla wszystkich szkół. Można je podzielić na 4 grupy tematyczne:

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Doradztwo zawodowe w szkołach



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

1. Rozwijanie świadomości szans i możliwości oferowanych przez szkoły, zawody i miejsca pracy przy uwzględnieniu wymagań, jakie stawiają przed kandydatami.
2. Rozwijanie świadomości własnych zdolności, umiejętności, kwalifikacji, potrzeb, wartości i zainteresowań w aspekcie życzeniowym i rzeczywistym.
3. Nauka procesu podejmowania decyzji, styli decyzyjnych oraz uświadamianie konsekwencji wyborów.
4. Nauka radzenia sobie ze zmianą, rozwój umiejętności pozwalających na adaptację do zastanych warunków, a także – na wychodzenie naprzeciw nowym sytuacjom.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Doradztwo zawodowe w szkołach



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Młodzi ludzie, którzy kontynuują edukację po szkole podstawowej, mogą liczyć na pomoc doradców w szkole do której uczęszczają. Doradca szkolny pomaga w wyborze przedmiotów, planowaniu nauki i ubieganiu się o państwowe stypendia edukacyjne (SU).
- Osoby poniżej 25 lat, które zakończyły naukę na 9 lub 10 klasie szkoły podstawowej, mogą uzyskać pomoc w lokalnym ośrodku UU. Dotyczy to np. osób, które nie podjęły dalszej nauki lub ją przerwały. Adres i telefon lokalnego oddziału UU można otrzymać w szkole, urzędzie miejskim lub na stronie [www.uddannelsesguiden.dk](http://www.uddannelsesguiden.dk).

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Doradztwo zawodowe w szkołach



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- W Danii funkcjonuje Biuro Doradcze ds. Edukacji Młodzieży, które oferuje młodym ludziom do 25 r.ż. pomoc i poradę w sprawach dotyczących kształcenia. Doradca UU współpracuje ze szkołami w zakresie przygotowywania ofert, które będą pomocne w wyborze miejsca kontynuacji nauki. Działają także lokalne ośrodki UU.
- Należy wspomnieć także o doskonale rozwiniętej i stale obecnej służbie doradczej na uczelniach wyższych. Często rola doradców rozszerzona zostaje o opiekę nad uczniami i studentami odbywającymi praktyki zawodowe, a nawet młodymi osobami w czasie kursów podnoszących lub zmieniających kwalifikacje;

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Doradztwo zawodowe w szkołach



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- W większości placówek oświatowych działają doradcy ds. wyższego wykształcenia, którzy udzielają informacji na temat programu studiów, kryteriów przyjęć, składania podań i perspektyw zawodowych, jakie daje konkretne wykształcenie;
- Na terenie Danii funkcjonuje siedem ośrodków, które udzielają informacji na temat uczelni wyższych. Adresy i telefony ośrodków można znaleźć na stronie [www.ug.dk](http://www.ug.dk).

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Doradztwo zawodowe w szkołach



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- Dorośli, którzy poszukują informacji na temat zatrudnienia i kształcenia, mogą zwrócić się o pomoc do wielu placówek. Można zgłosić się np. do gminnego biura pośrednictwa pracy.
- Szkoły językowe i Ośrodki Szkolenia Zawodowego dla Dorosłych (VUC) udzielają informacji na temat kursów i programów nauczania, które uprawniają do podjęcia dalszej nauki. Informacje na temat kursów i nauki zawodu można uzyskać w szkołach zawodowych lub placówkach kształcących pomocników i asystentów socjalno-zdrowotnych. Ponadto, niektóre dzienne i zwykłe uniwersytety ludowe w ramach własnego programu nauczania oferują poradnictwo w sprawach kształcenia.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

# Doradztwo zawodowe w szkołach



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

- W Danii opracowano także stałe, formalne procedury badania losów absolwentów;
- Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronach WWW:
  - [www.borger.dk](http://www.borger.dk)
  - [www.uddannelsesguiden.dk](http://www.uddannelsesguiden.dk)
  - [www.ug.dk](http://www.ug.dk)
  - [www.vidar.dk](http://www.vidar.dk)

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

# Zdjęcia z wymiany doświadczeń w Århus w Danii – 14-20 listopada 2010r.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym  
Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.





DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci



Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci



Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.





DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci



Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci



Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.





DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci



Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci



Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.



DG Edukacja i Kultura  
Program „Uczenie się przez całe życie”  
Leonardo da Vinci

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

Publikacja odzwierciedla jedynie stanowisko autora i Komisja Europejska ani Narodowa Agencja nie ponoszą odpowiedzialności za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną oraz za sposób wykorzystania zawartych w niej informacji.

Projekt „Rozwój zawodowy doradcy” realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.