



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany przez  
Unię Europejską w ramach  
Europejskiego Funduszu  
Społecznego

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Białystok, dnia 02 czerwca 2009r.

DZ.4413-24/09

**Zamawiający:**

Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie  
Województwo Podlaskie,  
Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku  
ul. Pogodna 22,  
15-354 Białystok

**Wykonawcy**

*Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Wykonanie oprogramowania, wdrożenie, utrzymanie i rozwój systemu: „Zielona Linia – Centrum Konsultacyjno – Informacyjne Służb Zatrudnienia”, znak postępowania DZ.4413-24/09.*

Działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zm., dalej Ustawa), Zamawiający niniejszym zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia zostaje zmieniona w następujący sposób:

**ZMIANA SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA.**

1. W Załączniku nr 1 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 1.2.6 **System poczty elektronicznej** otrzymuje brzmienie:

**„1.2.6. System poczty elektronicznej**

Wykonawca powinien przejąć dane systemu poczty elektronicznej i zapewnić jego utrzymanie zgodnie z poniższymi wymaganiami. System kont pocztowych powinien charakteryzować się następującą funkcjonalnością:

1. Dostęp poprzez interfejs WWW (tzw. *webmail*) oraz poprzez protokoły SMTP i POP3.
2. Dostęp do kont pocztowych powinien być możliwy poprzez dowolne połączenie internetowe oraz ze stanowiska Konsultanta CC (przyłączonego do sieci Systemu).
3. Minimalny rozmiar pojedynczej skrzynki pocztowej: 300MB.
4. Zapewni ni mniej niż 600 aktywnych skrzynek pocztowych.

5. Konta pocztowe mają pracować w domenie (DNS) zapewnionej przez Zamawiającego. Zamawiający zapewni powiązanie tej nazwy domenowej ze wskazanym przez Wykonawcę adresem IP serwera pocztowego.
6. Każdy konsultant powinien mieć indywidualną skrzynkę pocztową dostępną pod indywidualnym adresem e-mail.
7. W systemie powinien być także określony wspólny adres e-mail dla Konsultantów CC. Wiadomości e-mail wysyłane na ten adres powinny być kierowane do poszczególnych aktywnych Konsultantów CC na zasadzie ich równomiernego obciążenia.
8. Zapewnienie utrzymania (hostingu) serwera poczty w centrum danych (Data Center, DC) spełniającym wymagania określone w punkcie 4,
9. System kont pocztowych ma pracować na serwerach zapewnionych i utrzymywanych przez Wykonawcę w Data Center (DC) w ramach oferty Systemu. Szczegółowe wymagania dotyczące DC przedstawione są w punkcie 4 OPZ.
10. Wykonawca deklaruje gotowość służb technicznych do przyjęcia zgłoszenia awarii przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni w roku.
11. Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie problemu, rozumiany jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz rozpoczęcie działań naprawczych: Kategoria A – 8 godzin w godzinach zegarowych, Kategoria B i C -16 godzin w godzinach roboczych (8.00 – 16.00),
12. Gwarantowany czas naprawy awarii sprzętowej – liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia do zakończenia naprawy i zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do odbioru: Kategoria A – 24 godziny w godzinach zegarowych, Kategoria B -16 godzin w godzinach roboczych (8.00 – 16.00), Kategoria C – czas naprawy ustalany każdorazowo z Zamawiającym.
13. Gwarantowany czas naprawy awarii oprogramowania i odtworzenia danych z kopii zapasowej 8 godzin.
14. Okno serwisowe (przedział czasowy przeznaczony na wykonywanie przez Wykonawcę prac związanych z utrzymaniem i/albo rozbudową infrastruktury niezbędnej do poprawnego świadczenia usług, w którym mogą występować przerwy w świadczeniu usługi): maksymalnie 4 godziny, dwa razy w miesiącu, w godzinach nocnych (24:00 – 6:00)."

2. W Załączniku nr 4 do SIWZ – Wzór opisu przedmiotu oferty pkt. 8. **System poczty elektronicznej konsultantów CC** otrzymuje brzmienie:

8	<b>SYSTEM POCZTY ELEKTRONICZNEJ KONSULTANTÓW CC</b>	Spełnia TAK/NIE	Uwagi
8.1	Dostęp poprzez interfejs WWW (tzw. <i>webmail</i> ) oraz poprzez protokoły SMTP i POP3.		
8.2	Dostęp do kont pocztowych powinien być możliwy poprzez dowolne połączenie internetowe oraz ze stanowiska Konsultanta CC (przyłączonego do sieci VPN Systemu).		
8.3	Minimalny rozmiar pojedynczej skrzynki pocztowej: 300MB.		
8.4	Wykonawca zapewni minimum 600 aktywnych skrzynek pocztowych.		
8.5	Konta pocztowe pracować będą w domenie (DNS) zapewnionej przez Zamawiającego. Zamawiający zapewni powiązanie tej nazwy domenowej ze wskazanym przez Wykonawcę adresem IP serwera pocztowego.		
8.6	Każdy konsultant będzie mieć indywidualną skrzynkę pocztową dostępną pod indywidualnym adresem e-mail.		
8.7	W systemie będzie określony wspólny adres e-mail dla Konsultantów CC. Wiadomości e-mail wysyłane na ten adres powinny być kierowane do poszczególnych aktywnych		

	Konsultantów CC na zasadzie ich równomiernego obciążenia.		
8.8	Wykonawca deklaruje gotowość służb technicznych do przyjęcia zgłoszenia awarii 24h/365 dni;		
8.9	<p>Wykonawca zapewnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie problemu, rozumiany jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz rozpoczęcie działań naprawczych: Kategoria A – 8 godzin, w godzinach zegarowych, Kategoria B i C -16 godzin w godzinach roboczych (8.00 – 16.00)</li> <li>- gwarantowany czas naprawy awarii sprzętowej i oprogramowania – liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia do zakończenia naprawy i zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do odbioru: Kategoria A – 24 godziny w godzinach zegarowych, Kategoria B - 16 godzin w godzinach roboczych (8.00 – 16.00), Kategoria C – czas naprawy ustalany każdorazowo z Zamawiającym,</li> <li>- gwarantowany czas odtworzenia danych z kopii zapasowej – 8 godzin.</li> <li>- okno serwisowe (przedział czasowy przeznaczony na wykonywanie przez Wykonawcę prac związanych z utrzymaniem i/albo rozbudową infrastruktury niezbędnej do poprawnego świadczenia usług, w którym mogą występować przerwy w świadczeniu usługi): maksymalnie 4 godziny, dwa razy w miesiącu, w godzinach nocnych (24:00 – 6:00)."</li> </ul>		

3. W załączniku nr 1 do OPZ – Szczegółowy opis zmian w Systemie, CR 25 *Modyfikacja i integracja zasobów pocztowych* brzmi:

Numer w dla dokumentacji Wykonawcy systemu Nazwa/Opis zakresu zmian	<b>CR 25 – Modyfikacja i integracja zasobów pocztowych.</b>
Potrzeba	Potrzeba bieżącej analizy stanu realizacji spraw/zgłoszeń – z poziomu panelu nadzoru. Jednocześnie należy umożliwić mobilny dostęp do zasobów pocztowych oraz innych zasobów na serwerze wewnętrznym dla 5 użytkowników.
<p>Potrzeba bieżącej analizy stanu realizacji spraw/zgłoszeń – z poziomu panelu nadzoru. Jednocześnie należy umożliwić mobilny dostęp do zasobów pocztowych oraz innych zasobów na serwerze wewnętrznym dla 4 użytkowników (dostęp stały do ich zasobów skonfigurowanych na serwerze za pomocą urządzenia wielofunkcyjnego oraz niezbędna integracja z systemem poczty korporacyjnej oraz terminalem lub telefonem działającym w odpowiedniej technologii). Parametry, jakie powinno spełniać urządzenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- szyfrowane połączenie z serwerem pocztowym</li> <li>- zdalny dostęp do poczty e-mail w dowolnym miejscu i czasie</li> <li>- wysyłanie e-mail bezpośrednio z urządzenia</li> <li>- stałe mieralne koszty</li> <li>- w przypadku utraty terminala możliwość zdalnej likwidacji danych</li> <li>- w przypadku awarii terminala przechowywanie danych min 30 dni</li> <li>- obsługa plików, edycja MS WORD, EXCELL, POWER POINT, ADOBE ACROBAT, JPG, GIF</li> <li>- integracja i synchronizacja z systemem poczty korporacyjnej firmy (e-mail, kalendarz, notatki) - brak konieczności ręcznego aktualizowania danych</li> <li>- wsparcie techniczne on-line</li> <li>- terminale wyposażone w klawiaturę QWERTY,</li> <li>- system kont pocztowych powinien zapewnić nadzór i zarządzanie kolejkowaniem tych wiadomości oraz monitorowanie czasu odpowiedzi.</li> </ul> <p>Wykonawca dokona modyfikacji sposobu realizacji systemu poczty e-mail w odniesieniu do istniejących kont pocztowych ze względu na zmianę struktury infolinii.</p> <p>a) dostęp do kont pocztowych powinien być możliwy poprzez dowolne połączenie internetowe oraz ze stanowiska Konsultanta systemu poprzez jeden z paneli</p>	

aplikacji dostępowej, a dla administratora systemu w WUP również bezpośredni podgląd do skrzynek konsultantów poprzez panel aplikacji dostępowej,

- b) z poziomu administratora należy zapewnić możliwość śledzenia stanu kont pocztowych wszystkich konsultantów,
- c) system poczty powinien zapewnić funkcjonalność zgodną z oprogramowaniem Exchange lub równoważnym,
- d) system kont pocztowych powinien zapewnić nadzór i zarządzanie kolejkowaniem wiadomości oraz monitorowanie czasu odpowiedzi.

Zamawiający mając na uwadze dobro prowadzonego postępowania oraz konieczność wprowadzenia istotnych zmian w ofertach przedłuża termin składania ofert do dnia **09.06.2009r. godz. 10.00**, termin otwarcia ofert 09.06.2009r. godz. 10.10.

Z poważaniem,

DYREKTOR  
*Jana Mironowicz*  
Jana Mironowicz